



SESSIONE 3

EDUCAZIONE E TECNOLOGIA

Per essere competitivi nel contesto europeo



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Partiamo da un **dato di fatto**: un numero spaventosamente alto di italiani, soprattutto tra gli over 55, è un **analfabeta finanziario**.

Urgono misure educative urgenti!



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

L'insufficiente capacità di innovare, come affermato nella relazione annuale della Banca d'Italia, parte da un ritardo in termini di conoscenza e competenze degli adulti e degli studenti nel confronto internazionale, concorrendo a determinarlo.

Senza adeguati investimenti in formazione, gli effetti negativi sull'occupazione saranno forti, le disuguaglianze di reddito si accentueranno.



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

EDUCAZIONE DIGITALE

DIGITAL TRANSFORMATION

MICHELE GUERRIERO
SIMONE CREMONINI
EMANUELE RANUCCI
ANTONIO SAMARITANI
SEN. MARIA RIZZOTTI

EMILIO BASELICE
ANTONIO DE NARDIS
MARIO LEVRATTO
VALENTINO BRAVI
SEN. TOMMASO NANNICINI



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

EDUCAZIONE DIGITALE

DIGITAL TRANSFORMATION

MICHELE GUERRIERO
SIMONE CREMONINI
EMANUELE RANUCCI
ANTONIO SAMARITANI
SEN. MARIA RIZZOTTI

EMILIO BASELICE
ANTONIO DE NARDIS
MARIO LEVRATTO
VALENTINO BRAVI
SEN. TOMMASO NANNICINI



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Cattura rettangolare

SIARI
MAGAZINE

Michele Guerriero

Direttore Start Magazine
www.startmag.it



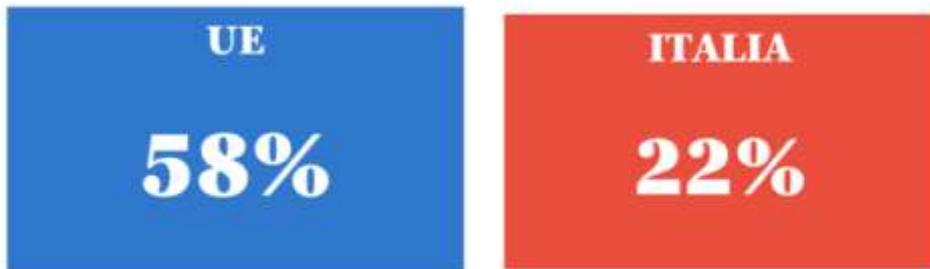
DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

ConneSSIONE

disponibilità banda ultra-larga



Abbonamenti a servizi da 100 Mbps



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Uso di Internet



79% videogiochi, musica e video



61% social network



56% legge news

Capitale umano

69% italiani accedono a internet

81% media UE

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Pubblica Amministrazione

**Gli utenti Internet che hanno trasmesso moduli alla PA
utilizzando i canali online**



eHealth

24% degli italiani usa servizi sanitari online

Fonte DESI 2018 (<https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>)



A circular logo for the Digital & Payment Summit. It features a compass rose in the center, surrounded by binary code (0s and 1s). There are also icons for a Bitcoin, a smartphone, and a credit card.

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Integrazione delle tecnologie digitali



Investimenti in R&S



Fonte: Digital Economy Outlook 2017

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Fatturazione



Elettronica

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



L'IMPORTANZA DELLA CUSTOMER EXPERIENCE

1



2



3

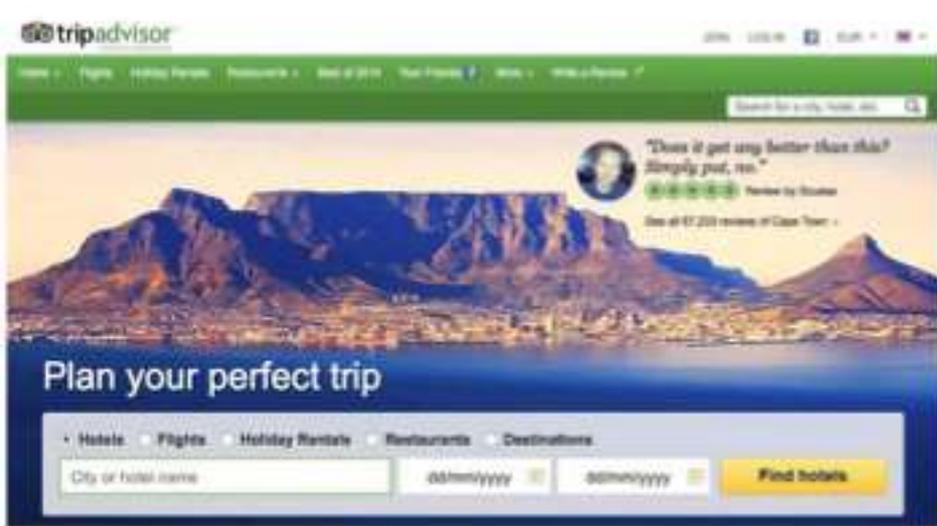


DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

Potenzialità e pericoli delle recensioni online



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

*Recensioni online opportunità e rischi.
Il nuovo ruolo dei Servizi di Pagamento.*



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Quanto pesano le recensioni*?



“Il **72%** dei consumatori sceglie un’attività locale con **recensioni positive**”



“ Ogni stella nella valutazione a corrisponde ad **un aumento del fatturato del 5-9%**”



“Il **22%** dei consumatori evitano un’attività locale con dopo aver letto anche solo **una recensione negativa**”

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



Quanto vale il mercato dei servizi*?



*“Il mercato europeo delle soluzioni per la gestione dei feedback per gli **store online** vale in di **350 MIO di dollari** con crescita del 7% annuo.*



*Non esistono soluzioni **collegate ai Sistemi di Pagamento** che consento la gestione automatica e certificata dei feedback dei consumatori per il mondo del **retail off line**.*



*La soluzione, **sviluppata con il centro studi di AISP**, si rivolge ai piccoli esercizi locali ed **apre un mercato potenziale** per l'Europa di ca **3 MLD di dollari**.*

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

SAMSUNG pay



Semplicità



Sicurezza



Accessibilità

SAMSUNG

DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

La tecnologia deve essere un mezzo
di utilizzo collettivo e sociale



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma



“Esistono oggi in Italia le condizioni per creare un marketplace di sistema che valorizzi meglio e con migliori condizioni i prodotti e i servizi dell’imprenditoria nazionale”

Maurizio Pimpinella



DIGITAL & PAYMENT SUMMIT

Troviamo insieme il punto nave dell'Italia digitale

12 Giugno 2018, Roma

